

***Victima trebuie să știe că are dreptul la o viață demnă și că există instituții care o pot ajuta să depășească și să gestioneze situația de violență domestică cu care se confruntă.***

Există resurse disponibile pentru persoanele abuzate, inclusive adăposturi, servicii de consiliere psihologică, socială, juridică, vocațională și grup de suport.

***Dacă ești victimă a violenței domestice:***

- sună la **112** - Apel de urgență;
- sună la linia telefonică gratuită **0800 500 333**, pusă la dispoziția victimelor violenței domestice 24/24 ore, 7/7 zile, gratuit din orice rețea cu acoperire națională, de către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați ANES sau **Numărul Unic Național 119**, destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului, a cărui misiune este să *primească semnalările cu privire la situațiile de abuz, neglijare, exploatare a copilului și violență domestică (disponibil permanent, 24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada sărbătorilor legale)*;
- *mergi la cea mai apropiată unitate sanitară pentru a-ți îngriji starea de sănătate*, scrisoarea medical pe care o primești de la spital este de ajutor la obținerea certificatului medico-legal;
- *mergi la cea mai apropiată secție de poliție pentru acordarea ordinului de protecție provizoriu sau depunerea unei plângeri scrise cu privire la abuzul suferit*;
- *solicit eliberarea certificatului medico-legal de la cel mai apropiat serviciu de medicină legală*;
- *solicit judecătoriei emiterea unui ordin de protecție*, dacă viața, integritatea fizică sau psihică ori libertatea îți este pusă în pericol;
- *contactează Serviciul Public de Asistență Socială de la nivelul primăriei de domiciliu sau Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomita* pentru a te informa cu privire la serviciile gratuite de care poți beneficia.

***Pentru asigurarea sprijinirii și protecției victimelor violenței domestice, D.G.A.S.P.C. Ialomita are înființate următoarele compartimente funcționale și servicii sociale:***

- **Serviciul pentru Sprijinirea victimelor infracțiunilor**
- **Centrul Social de Urgență pentru Persoanele fără Adăpost**
- **Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței în Familie Slobozia**
- **Locuință Protejată pentru Victimele Violenței Domestice Slobozia**
- **CENTRUL DE CONSILIERE PENTRU AGRESORI SLOBOZIA**

**Accesarea acestor servicii este posibilă prin:**

- **prezentare la sediul instituției (mun.Slobozia, str. Pieții, nr. 5, cod poștal 920034, județul Ialomița)** – în intervalul orar luni – joi: 8:00 – 16:30 și vineri: 8:00 – 14:00;
- **în scris:**
  - prin poștă - la adresa DGASPC Ialomita, **mun. Slobozia, str. Pieții, nr. 5, cod poștal 920034,**
  - prin fax la nr. 0243233407
  - prin e-mail la adresa : [office@dpcialomita.ro](mailto:office@dpcialomita.ro)
- **telefonic** : la **Numărul Unic Național 119** - disponibil permanent, 24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusive în perioada sărbătorilor legale.

**Cadrul legal:**

- [Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
- Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică;
- Ordinul nr. 28 /2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- Ordinul nr. 20.840/2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.

**Date de contact:**

- **Adresa:** mun. Slobozia, str. Pieții, nr. 5, cod poștal 920034,
- **Telefon:** ;
- Fax. 0243233407
- **E-mail:**[office@dpcialomita.ro](mailto:office@dpcialomita.ro)
- **Numărul Unic Național - 119;**

**Program de lucru:**

- La sediul instituției:
- Luni – Joi: 8<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup>;
- Vineri: 8<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>.
- **Numărul Unic Național - 119** – pentru sesizările telefonice: **program permanent.**